

işiniz için mükemmellik ...



2015- EĞİTİM KATALOĞU



YÖNETİM SİSTEMLERİ AKADEMİSİ



EĞİTİM KATALOĞU



1

OTOMOTİV SEKTÖRÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- 1.1 ISO / TS 16949:2009
- 1.2 ISO / TS 16949:2009 İÇ DENETÇİ
- 1.3 FMEA_TASARIM&PROSES
- 1.4 MSA
- 1.5 SPC
- 1.6 APQP
- 1.7 PPAP
- 1.8 OTOMOTİV SÜREÇ YÖNETİMİ VE SÜREÇ İYİLEŞTİRME
- 1.9 ISO / TS 16949:2009 İÇ DENETÇİ



2

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- 2.1 ISO 9001:2008
- 2.2 ISO 9001:2008 İÇ DENETÇİ
- 2.3 KALİTE MALİYETLERİ
- 2.4 MÜŞTERİ MEMNUNİYETLERİ ÖLÇÜMLERİ
- 2.5 8D&PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ
- 2.6 OPERATÖR KALİTE BİLİNÇLENDİRME
- 2.7 ISO 1002:2004 MÜŞTERİ



3

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

- 3.1 ISO 14001:2004
- 3.2 ISO 14001:2004 İÇ DENETÇİ
- 3.3 ÇEVRE MEVZUATI
- 3.4 OPERATÖR ÇEVRE BİLİNÇLENDİRME



EĞİTİM KATALOĞU



4

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

- 4.1 OHSAS 18001:2007
- 4.2 OHSAS 18001:2007 İÇ DENETÇİ
- 4.3 İŞ GÜVENLİĞİ MEVZUATI
- 4.4 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (Yasal zorunlu eğitim)
- 4.5 RİSK ANALİZİ



5

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

- 5.1 ISO 22000:2015
- 5.2 ISO 22000:2015 İÇ DENETÇİ
- 5.3 BRC
- 5.4 FSSC 22000 (ISO 22000+PAS220 (ISO 22000 7.2.3))
- 5.5 İYİ TARIM UYGULAMALARI
- 5.6 IFS



6

YALIN ÜRETİM SİSTEMİ

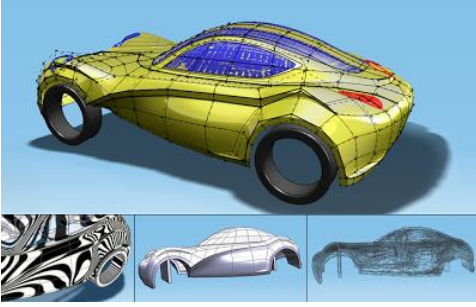
- 6.1 YALIN ÜRETİM
- 6.2 DEĞER AKIŞ ANALİZİ
- 6.3 TPM-TOPLAM VERİMLİ BAKIM
- 6.4 ÖZERK BAKIM
- 6.5 POKA YOKE – HATASIZLAŞTIRMA
- 6.6 5S –SANAYİDE TEMİZLİK VE DÜZEN
- 6.7 KAIZEN



7

KİŞİSEL VE YÖNETSEL GELİŞİM

- 7.1 TEMEL YÖNETİM BECERİLERİ



8

TASARIM YÖNTEMLERİ

- 8.1 QFD-KALİTE FONKSİYONLARININ YAYILIMI
- 8.2 DOE_DENEY TASARIMI
- 8.3 DFMA_ÜRETİM VE MONTAJ İÇİN TASARIM
- 8.4 VAVE-DEĞER ANALİZİ /DEĞER MÜHENDİSLİĞİ



9

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

- 9.1 ISO 27001:2005
- 9.2 ISO 27001:2005 İÇ DENETÇİ



10

LABORATUAR YÖNETİM SİSTEMİ

- 10.1 ISO 17025:2005
- 10.2 GLP
- 10.3 GMP
- 10.4 ISO 22716:2007
- 10.5 ISO 13485:2012
- 10.6 ISO 15189 :2012
- 10.7 GHP
- 10.8 PCR

1

OTOMOTİV SEKTÖRÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

1.1 ISO / TS 16949:2009 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 9001: 2008 standardının Otomotiv Sektörü için geliştirilmiş şekli olan bu standart, otomotiv tedarik zincirinde faaliyet gösteren firmaların etkin ve verimli bir ürün-hizmet sunmaları için karşılamaları gereken temel gereklilikleri tanımlamaktadır. Bu eğitimde katılımcılara temel kalite kavramları ile birlikte ISO / TS 16949: 2009 Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri anlatılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO/TS 16949:2009 standardının gelişimi
ISO/TS 16949:2009 Standart gereklerinin ayrıntılı tanıtımı
İlgili temel kavramların tanıtımı
Çeşitli örnekler ve uygulamalar
2 firmadan örnek videolar

KATILIMCILAR:

ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistem kurmakta olan veya mevcut sistemlerini geliştirmek isteyen firmaların ilgili personeli ve yöneticileri.
Otomotiv sektöründe çalışmayı hedefleyen beyaz yakalılar.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



1

OTOMOTİV SEKTÖRÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

1.2 ISO / TS 16949:2009 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Otomotiv sektörü firmalarının kalite yönetim sistemlerinin, ISO/TS 16949:2009 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi gereklerine uygunluğunun doğrulanması için iç denetim sisteminin kurulması, denetimlerin planlanması ve uygulanması için gereken bilgileri katılımcılara aktarmak ve bu bilgileri pratik uygulamalarla pekiştirmektir. Bu eğitimde ürün denetimi, proses denetimi ve sistem denetimlerinin nasıl gerçekleştirileceği uygulamalı olarak anlatılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO/TS 16949:2009 Standardının tanıtımı
Proses yaklaşımı ve gereklilikleri
Müşteri özel istekleri ve önemi
Sistem denetimi ve süreçleri
Proses denetimi ve süreçleri
Ürün denetimi ve süreçleri
İç denetçiler için denetim yaklaşımı ve planlaması
Ürün geliştirme süreci ve yaklaşımlar
Ürün kalite planlaması
Üretim parçası onay prosesi
İstatistiksel proses kontrol
Ölçme sistemi analizi
Hata türleri ve etkileri analizi denetimleri ile ilgili örnek ve uygulamalar
Kalite sistemi denetimi ve soru listelerinin kullanımı

KATILIMCILAR:

ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistem kurmakta olan veya mevcut sistemlerini geliştirmek isteyen firmaların ilgili personeli (en az lise mezunu) ve yöneticileri.
Otomotiv sektöründe çalışmayı ve denetçi olmayı hedefleyen beyaz yakalılar.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

1.3 FMEA – Hata türü ve etkileri analizi (TASARIM&PROSES)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Olası hata veya başarısızlık türleri ve etkilerinin analizleri sistematik faaliyeti tarif etmektedir. Bunlar; bir ürünün tasarımı veya imalatı ile ilgili hata veya başarısızlık türlerinin ve bunların nedenlerinin tanıtılmaları ve değerlendirilmeleri, söz konusu hata veya başarısızlıkların meydana gelişlerini azaltabilmek veya yok edebilmek şansın sahip önlemlerin belirlenmesi, Bu sürecin yazılı hale getirilmesi (dokümanite edilmesi) İlgili bölümler arasında ve onların görüş ve yorumlarını talep ederek. Bir FMEA programının başarılı olarak yerine getirilmesi için önemli bir faktör zamanında harekete geçmektir. Yani bir olay meydana geldikten sonra önlem almak yerine olay çıkmadan önlem almak gerekir. Bu amaca ulaşmak için olası başarısızlıklar hazırlık aşamalarında ön görülebilmelidir. Böylece daha sonra yapılması bir krize neden olacak değişiklikler önceden ve kolayca yapılmalıdır. FMEA sonradan yapılması başka sorunlar oluşturan düzeltici önlemleri azaltır veya yok eder. FMEA'nın uygulaması için bir form kullanılır. Söz konusu form tasarım için ve imalat süreci ayrı ayrıdır. Biri "Tasarım FMEA, diğeri ise "Proses FMEA olarak isimlendirilir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

FMEA tarihçesi ve kullanım amacı
FMEA için ön şartlar
Ürün, proses ve tasarım FMEA
Takım oluşturma
Hata tanımlama
Olasılık, şiddet değerlendirme
Risk değerlendirme (RÖG)
Düzeltilici faaliyet
İyileştirme Pratik çalışmalar

KATILIMCILAR:

Şirketlerinde FMEA sistemini kurmak, FMEA eğitimini almak ve FMEA sistemini sürdürmek isteyen tüm kuruluşlar, kişiler ve FMEA danışmanları tarafından alınabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

1.4 MSA – Hata türü ve etkileri analizi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Ölçüm sistemleri analizi, ölçme işlemi sırasında yaptığımız ve ölçümden gelen hataların (belirsizliklerin) yaptığımız ölçümlere olan etkisini analiz etmeye yarayan çalışmalardır. Üretim proseslerinin kontrol etmek amacıyla kullanılan ölçüm sistemleriyle ilgili istatistiksel özellikler olan sapma, kararlılık, tekrarlanabilirlik, yeniden üretilebilirlik ve doğrusallık gibi kavramları örnek uygulamalarla aktarmak, ölçüm verilerinin kalitesini arttırmak üzere yöntemlerin gelişmesini sağlamaktır. Bu çalışmada tekrarlanabilirlik, tekrar üretilebilirlik kavramları, temel ölçüm hataları örneklerle anlatılmaktadır. Bu çalışma da otomotiv sektöründe yeni bir ürün üretimi öncesinde kullanılması istenen (zorunlu) bir metodolojidir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Ölçüm sistemleri ve ölçüm verilerinin kalitesi
Ölçüm sistemlerinin istatistiksel özellikleri
Kararlılık
Sapma
Tekrarlanabilirlik
Yeniden üretilebilirlik
Doğrusallık
Parça ve ölçüm sistemleri değişkenlikleri
Sistem analiz prosedürlerinin oluşturulması
Örnek uygulamalar

KATILIMCILAR:

Otomotiv sektöründe çalışmayı hedefleyenler ve otomotiv yan sanayisi olarak çalışan firmaların, öncelikli olarak ölçüm ve kalite kontrol sorumlusu personeli ile Üretim ve Kalite Birim şefleri, diğer orta kademe yöneticileri, şefleri katılabilirler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

1.5 SPC – İstatistiksel Proses Kontrol (İPK) (AIAG –Rev2)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İstatistiksel Proses Kontrol, modern istatistiksel teknikleri kullanarak prostedeki değişkenliği kontrol altında tutmak ve azaltmak için kullanılan en etkili araçlardan biridir. İstatistiksel proses kontrol, üretim prosesimizde ürünün ve/veya ürünü ürettiğimiz prosesin belirlenen özelliklerinin müşteri beklentilerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığının belirlenmesi istatistiki takibi için etkin bir araçtır. Bu eğitimde katılımcılara SPC tekniği, SPC de kullanılan hesaplamalar (C_p , C_{pk} , P_p , P_{pkvb}) ve kartlar (X-R, X-mR , X-S, P ,nP vb.) uygulamalı olarak anlatılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kalitede önleme yaklaşımı ve sürekli gelişme
Temel istatistik kavramlar
Proses deęişkenlięi
Histogram
Normal dağılım ve parametreleri
Ölçüm ve veri toplama
Makina yeterlilik analizi
Proses yeterlilik analizi
Yeterlilik göstergelerinin hesabı
Değişkenler için kontrol kartları
Nitelikler için kontrol kartları
Kontrol kartlarının analizi

KATILIMCILAR:

Veri toplama ve analizi konularında çalışan ya da karar verme konumunda ve temel matematik bilgisine sahip olan her düzeyden personel

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

1.6 APQP – İleri Ürün Kalite Planlaması (AIAG REV 2)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Müşteri ve tedarikçileri arasında yeni bir ürün için devreye alma süreci içerisinde kalite planlama şartlarının oluşturulması, ürün kalite planlaması gereksinimlerinin standartlaştırılarak ortak bir dil kullanılması, ürün kalite planlaması sürecinde daha etkin bir iletişim sağlanması, ürünün müşteri beklenti ve şartlarına uygun olarak zamanında, en düşük maliyetle sağlanmasıdır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

İleri ürün kalite planlaması nedir?
Üretim parçası onay prosesinin uygulanması
Ürün tasarımı ve geliştirilmesi
Üretim parçası onayı için imalatçıdan istenenler
İmalatçı onay seviyeleri
Proses istek ve talepleri
Kayıtların ve master numunenin saklanması
Parça onay durumu
İleri ürün kalite planlaması faaliyetleri
Müşteri özel şartları.
Kontrol Planı.
İleri ürün kalite planlaması aşamaları.
Firma Özel Şartları

KATILIMCILAR:

Yeni ürün devreye alma ve proseslerin geliştirilmesinde çalışanlar ve TS 16949 sisteminin kurulması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinden sorumlu çalışanlar.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün veya yarım gün



1.7 PPAP – Üretim Parçası Onay Prosesi (AIAG REV 4)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Üretim parçası onay prosesi, otomotiv sektöründe yeni ürün devreye alan tedarikçilerin, ürün numuneleriyle birlikte müşterilerine sunmaları gereken çalışmaları içerir. Bu çalışmayla tedarikçiler müşterilerine ürünle birlikte bir anlamda üretim prosesini sunarlar. PSW, kontrol planları, FMEA çalışmaları, ölçüm sistemi analizi, yeterlilik çalışmaları vb. Bu eğitimde katılımcılara PPAP dosyası ve içeriği örnekleriyle anlatılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Üretim parçası onay prosesi (PPAP) uygulama alanı, ISO/TS 16949:2009 ile ilişkisi.
Üretim parçası onay süreç gerekleri,
PSW, AAR, yığılma malzeme kontrol listesi onay raporlamasına ait bilgilendirme,
Müşterinin bilgilendirilmesi ve sunum şartları,
PPAP sunum seviyeleri, saklama şartları,
Yığılma malzeme, tekerlek ve kamyon oem tedarikçilerine yönelik genel şartlar.

KATILIMCILAR:

Kalite güvence, satın alma, üretim, üretim planlama, lojistik ve ürün geliştirme bölümlerindeki mühendis ve sorumlular bu eğitimi alabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün veya yarım gün



1.8 Otomotivde Süreç Yönetimi Ve Süreç İyileştirme

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 9001:2000 standardı ve bunun üzerine kurulan ISO/TS 16949:2009Standardı; Kalite Yönetim Sistemleri için Süreç Yaklaşımının kullanılmasını ve uygulanmasını istemektedir. ISO/TS 16949:2002 (2. Revizyon) Standardı ise; Süreç Yönetimi Yaklaşımının Otomotiv Sektöründeki uygulamaları üzerine odaklanmış ve başarılı bir belgelendirme süreci için, bu yaklaşımın uygulanmış olmasını öngörmüştür. Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sisteminde Süreç Yaklaşımı Eğitimi; sektörel gerekliliklerin gözönüne alınması ile sektöre özel bir bakış açısıyla, sistem kurma, yükseltme, uygulama ve denetleme konularında temel yaklaşımların tanımlaması, yorumlaması ve uygulama için gerekli ön bilgilendirilmeyi sağlamaktadır.

Bu kursun amacı ISO/TS 16949:2009 gerekliliklerine uygun otomotiv kalite yönetim sisteminin kurulması ve gerçekleştirilmesi için süreç yaklaşımını tanımlamak, standart gerekliliklerine uygun kalite sistem dokümantasyonunun yapısı için gereklilikleri belirlemek, sistem kurma, yükseltme, denetleme ve belgelendirmeye hazırlık açısından sektörel süreç yönetimi gereklilikleri hakkında katılımcıları bilgilendirmektir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Süreç Yaklaşımı ve Gelişim Süreci, Süreç Yaklaşımının Öğeleri

Süreç Yaklaşımı, Temel Öğeleri, Süreç Belirleyen Kritik Özellikler vb. konularında katılımcıların bilgilendirilmesi ve örnek uygulamalar

Otomotiv Sektörü uygulamaları için IATF bakış açısıyla Temel Süreç Grupları, bunların birbirleriyle etkileşimleri, Süreçlerde Sistem Yaklaşımı, yorumu ve örnek uygulamalar

Süreçleri Dokümanite Edilmesi- Temel Yöntemler

Süreç Yaklaşımının Otomotiv Kalite Yönetim Standardı açısından yorumlanması, değerlendirilmesi, denetleme açısından gereklilikler. Süreç Girdi-Çıktı-Kaynak belirlenmesi, Süreç sahiplerinin tanımlanması, süreç ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, ölçme, değerlendirme ve sürekli gelişim ilişkileri. Uygulamalar

Stratejik Planlama ve Süreç Yaklaşımı

Stratejik planlamada süreç yaklaşımının önemi, Kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi ve diğer değerlendirme öğeleri

Süreç iyileştirmede temel yaklaşımlar, Kritik Başarı faktörleri ve sürekli iyileştirme arasındaki ilişkiler, önceliklendirmede temel yaklaşımlar. Problem çözme teknikleri ve süreç iyileştirme faaliyetleri arasındaki ilişkiler

KATILIMCILAR:

Süreç Yönetimini ve süreç iyileştirme etkinliklerini kuruluşlarında başlatmayı hedefleyen yöneticiler , süreç iyileştirme çalışmaları içinde yer alması planlanan çalışanlar

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

2.1 ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi; Yönetim ve organizasyon tekniklerini de içeren her türlü iş koluna, sektöre uygulanabilir bir yönetim sistemi standardıdır. Bu yönetim sistemi, kuruluşların müşteriden gelen talepleri, etkin ve verimli bir şekilde ürün ve/veya hizmet olarak sunmaları için yapmaları gereken temel faaliyetleri tanımlar. Kalite yönetim sistemi, sadece bir kaç kişiyi / bölümü kapsayan bir yönetim şekli değil, tüm kuruluşu ilgilendiren bir standarttır. Çünkü burada esas amaç, süreçlerin hedefler ile yönetilmesi ve sürekli iyileştirilmesidir.

Kamu ve özel sektörde birçok firma, tedarikçilerini ISO 9001 esaslı Kalite Yönetim Sistemlerine yönlendirmiştir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kaliteyi tanımlamak,
Kalite yönetim sistem standartlarının gelişimi,
ISO 9000 standart ailesinin yapısı
ISO 9000
ISO 9001
ISO 9004
ISO 9001:2008 maddelerinin her birinin tartışılması,
Dokümantasyonun önemi
Süreç yapısı ve önemi

KATILIMCILAR:

Kuruluşlarında kalite yönetim sistemi kurmaya başlayacak, kurma aşamasında olan ve kalite yönetim sistemini geliştirmek isteyen yönetici ve çalışanlar.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



2.2 ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardına uygun bir kalite yönetim sistemi kurmak, geliştirmek veya sürdürmek isteyen firmalardan katılımcılara, standardın istediği minimum gerekliliklerin karşılanmasına yönelik açıklayıcı bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

Eğitim interaktif olarak gerçekleştirilmekte ve anlayışın pekiştirilmesi için genel örnekler verilmektedir. Eğitim sonunda, katılımcılar, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardına ilişkin minimum gereklilikler konusunda bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitimi tamamlayan tüm katılımcılar, ISO 9001 Temel Eğitimi Katılım Belgesi sahibi olacaklardır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kalite sistemleri ve standartları

Denetim standartları

Iso 9001:2008 ve açıklaması (özet)

Denetimin tanımı, amaçları ve tipleri

Denetçi özellikleri

Görev ve sorumluluklar

Denetime hazırlık

Denetimin gerçekleştirilmesi

Kapanış toplantısı

Denetimin raporlanması ve sonuçların izlenmesi

KATILIMCILAR:

İç denetçi olmak isteyenler, şirketlerinde ISO 9001 kalite yönetim sisteminin uygunluğunu değerlendirmek isteyen tüm çalışanlar, Danışmanlar.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

2.3 Kalite Maliyetleri

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Eğitimin amacı, kurum içinde var olan tüm maliyetlerin, kaliteye etkileri bağlamında değerlendirilerek sınıflandırılması ve bu sonuçların aksiyon planlarına dönüştürülerek etkin bir sürekli gelişim aracı olarak kullanılmasına yönelik kalite maliyetleri sistemi konusunda, katılımcıların bilgi ve becerilerini artırmak, kalite maliyetleri ile ilgili tanım ve uygulamaları, pratik örnekler yardımıyla somutlaştırmaktır.

Seminer kapsamında, Kalite Maliyetleri Sisteminin amacı, kazanımları, uygulama adımları ve sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar konularında bilgi verilirken, bu adımlar pratik uygulamalar ve örnek çalışmalarla somutlaştırılır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kalite ve maliyet ilişkisi

Görünen ve görünmeyen kalite maliyetleri (Buzdağı modeli)

Kalite Maliyetlerinin Türleri:

Kalite önleme maliyetleri

Kalite kontrol maliyetleri

Kalitesizlik (başarısızlık) maliyetleri

Kurum içindeki tüm maliyetlerin kalite maliyetleri olarak sınıflandırılması

Kalite maliyetlerini düşürürken kaliteyi artırmak

Kalite maliyetlerine yönelik uygun raporlama sistematığının oluşturulması

Kalite maliyeti raporlarının değerlendirilmesi ve bir sürekli gelişim aracı olarak kullanılması

KATILIMCILAR:

Yöneticiler, uzmanlar, mühendisler, maliyet hesaplama çalışmaları içinde yer alacak çalışanlar, kalite maliyetleri hakkında bilgi sahibi olmak isteyen kişiler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

*Maliyetleri azaltarak,
verimliliği arttırmak*



2.4 Müşteri Memnuniyetleri Ölçümleri

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Şirketlerde müşteri bilincinin oluşturulması, müşterinin tanımlanması, müşteri değerinin belirlenmesi, memnuniyet ve memnuniyetsizliğe neden olacak konuların belirlenmesi, müşterilerin algılarının araştırılması ve sonuçların stratejilere yansıtılmasını amaçlamaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Müşteri Nedir?
Neden Müşteri Memnuniyetini Ölçmeliyiz?
Müşteri Memnuniyetini Yaratan Faktörler
Müşteri Değeri
Müşteri Odaklılık
Müşteri İle İlişkili Süreçler
Şikayet Yönetimi
Müşteri Tatmininin Araştırılması
Anket Yönetimi
Ölçüm Sonuçlarının Değerlendirilmesi
Sonuçların Politika Ve Stratejilere

KATILIMCILAR:

Müşteri ile iletişim içerisinde olan ve müşteri bilgi ve algısını değere dönüştürmeyi düşünen tüm çalışanlar

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



2.5 8D & Problem Çözme Teknikleri

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Problemlere analitik yaklaşabilme yeteneğinin artırılması
Ölçülebilir verilere ulaşabilme ve değerlendirebilme
İç iletişim yeteneğinin artırılması
Şirket içi motivasyonun ve sahiplenme olgusunun geliştirilmesi
5N+1K olgusunun etkin kullanılmaya başlanabilmesi
Doğru teşhis koyabilme becerisinin artırılması
Strateji belirleme yeteneğinin artırılması

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Genel olarak problem kavramı
Problem nedir, ne değildir veya Ne problemdir, ne problem değildir?
Problem çözmenin şirket ve çalışanlar için önemi ve yararları
Problem çözme (ve çözememe) aracı olarak beynimiz
Alışkanlıkların ve kalıpların problem çözmeye etkisi
Süreç kavramı
PUKÖ döngüsü
Problemi tanımlama, veri toplama ve analiz etme
Problem çözme tekniklerinin örnekler ile anlatımı
Değişen, gelişen ve problem çözebilen bir kişi/kurum olabilmek için yapılması gerekenler
İç iletişimin problem çözümedeki etkisi
Algıları yönetmek ve doğru karar almak

KATILIMCILAR:

Kurulmuş Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Düzeltici Önleyici faaliyet yönetim sistemini etkin kullanarak Sürekli Gelişimi sağlamak isteyen kuruluşların ilgili personeli ve yöneticileri, yaşanmış sorunlarını planlı bir şekilde ortadan kaldırmak isteyen şirketin seçilmiş personeli

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



2.6 Operatör Kalite Bilinçlendirme

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Operatörlerin makinelerini sahiplendikleri bir işletmeye kavuşmak üzere uygulanan bir yönetim yaklaşımıdır. Operatörlerin ekipmanlarını yakından tanımaları, temizlik, yağlama ve kontrollerini sürekli ve sistematik olarak yapmaları ve anormalliklere karşı tedbir almaları beklenmektedir. Operatörlerin gereken iyileştirme çalışmalarına katılması, yönetmesi, kendi kendine yeter hale gelmeleri ve bakım becerilerinin gelişmesi sağlanmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kullanıcı Bakım, TPM sürecinin en kritik unsurlarından birisidir. Operatörlere, mühendislere ve üretim bölüm yöneticilerine yönelik bu eğitimde operatörlerin kullanıcı bakımlarını nasıl yapması ve “benim makinem” yaklaşımının nasıl oluşturulması gerektiği anlatılmaktadır. Eğitimimizde örnek uygulamalara yer verilmektedir. Çünkü; strateji yayılımı, faaliyetlerinize odaklanarak ve onları hizalayarak, fırsat ve tehditlere hızlı bir şekilde cevap vermenizi sağlayacaktır.

KATILIMCILAR:

Üretim Bölüm Yöneticileri ve Çalışanları, Mühendisler, Operatörler, Bakım Personeli,

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün



2.7 ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Eğitim Amacı iyi bir Şikâyet Yönetimi Sistemi, başarılı işletmeler için müşterilerin gereksinimlerini yönetmek ve markalarını korumak açısından önemli gerekliliklerden biridir. ISO10002 standardı, bunu sağlamayı hedefleyen kuruluşlara yönelik kılavuzluk bilgilerini içerir. Bu eğitim programı, müşteri memnuniyeti ve müşteri şikâyetlerinin yönetimi kavramları konusunda katılımcılara yeni ufuklar açmayı ve ISO 10002 standardı şartlarını açıklamayı hedefler. Eğitim sonunda katılımcılar, Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemleri konusundaki temel kavramları ve yaklaşımları, ISO 10002 standart şartlarını öğrenmiş olacaklar, sistemin kurulumu, işletilmesi ve geliştirilmesi konusunda deneyim sahibi olacaklardır. Eğitim, tamamen interaktif ve paylaşıma açık bir şekilde gerçekleştirilmekte olup, modern eğitim metotları ve hızlandırılmış öğrenim teknikleri uygulanmaktadır. Bu sayede katılımcılar sadece teorik bilgilere sahip olmakla kalmayıp, sistemin kurulması, uygulanması ve belgelendirilmesi konularında deneyim kazanmakta, eğitim sonrasında bilgiyi uygulayabilir ve etkin kullanabilir hale gelmektedir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kalite ve Kalite Yönetimi Kavramı
Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Kavramı
Kalite sistem standartları
ISO 10002 standardının gelişimi
ISO 9000 Standartlarıyla ilişkiler
ISO10002 standart şartları



KATILIMCILAR:

Üst Yönetim Müşteri Temsilcileri, Satış Pazarlama personelleri, sektörde çalışmayı hedefleyenler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



3.1 ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 14001:2004 Çevre yönetim sistemi, kuruluşların faaliyetlerini sürdürürken doğaya (havaya, toprağa, suya) ve canlılara zarar vermemeleri, kullandıkları doğal kaynakları etkin olarak kullanmaları ile ilgili gereklilikleri tanımlayan her türlü iş koluna, sektöre uygulanabilir bir yönetim sistemi standardıdır. Bu eğitimde katılımcılara temel çevre kavramları ile birlikte ISO 14001:2004 ÇYS gereklilikleri anlatılmaktadır.

İŞİNİZE FAYDASI

Katılımcılara bu eğitimde, genel olarak her sektörde, özellikle kendi kuruluşlarında Çevre yönetim standartlarının anlaşılması ile ilgili bilgilendirme sunulacaktır. Çevre yönetim sistemlerinin kurulmasının ve sürdürülmesinin amacı, birim faaliyet başına çevreye yapılan olumsuz etkileri ve doğal kaynak tüketimini azaltmaktır. Bu eğitim sonunda tüm katılımcılar, ISO 14001 yönetim sistemi ile ilgili denenmiş ve uygulanmış yöntemler hakkında bilgi sahibi olacak ve kuruluşlarında bu sistemi uygulayabilmeleri için bir bakış açısına sahip olacaklardır. Eğitim sırasında farklı alanlardan gelen katılımcılar ve/veya eğitmenin farklı alanlardaki uygulama örnekleri ile bilgi paylaşımı da yapılmış olacaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Çevre ve çevre boyutlarını tanımlamak,
Çevre yönetim sistem standartlarının gelişimi,
ISO 14001 standart ailesinin yapısı
ISO 14004
ISO 14001:2004 maddelerinin her birinin tartışılması,
Yasal gerekliliklerin önemi

KATILIMCILAR:

Üst ve orta kademe yöneticiler, mühendisler, uzmanlar, [kalite](#) ve çevre sorumluları.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

3.2 ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Eğitimin amacı; eğitime katılacak olan insanlara çevre kirliliği, çevre yönetim sistemleri hakkında ; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve temel elemanlarının sistematik yaklaşımları doğrultusunda , bilgiler verilerek ve kurum içi Çevre Yönetim Sistem denetlemelerinin yapılması denetimlerin nasıl oluşturulması gerektiğinin bilgilendirilmesi, denetimlerin planlanması ve uygulanması için gerekli bilgileri aktarmak ve bu bilgileri pratik uygulamalarla pekiştirerek kurum içi Çevre Sistem Denetçisi yetiştirilmesini sağlamaktır. Bu eğitimin sonunda eğitime katılanlardan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmaları beklenmektedir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Çevre Tanımları,Denetim Tipleri, Çevre Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi, Belgelendirme Kuruluşlarının Rolü, Kalite Yönetim Prensipleri, ISO 14001' in Analizi, Çevre etki değerlendirme analizleri, Sistem Dokümantasyon Şartları, Kalite El Kitabı Çalışması, Kalite Sistem Denetim Hazırlığı, Hazırlık ve Planlama, Doküman Gözden Geçirme, Kapsamın Gözden Geçirilmesi Ve Değerlendirilmesi, Denetim Planlama Çalışması, Soru Listesi Çalışması, Denetçinin Rolü Ve Sorumlulukları, ISO 14001 Standardının Maddelerine Göre Uygunsuzlukları Belirlenip Rapor Edilmesi, Uygunsuzluk Raporlarının Yazılması, Uygunsuzlukların Sınıflandırılması, Denetim Bulgularının Denetim Raporunda Toplanması Ve Özetlenmesi veTavsiyeler

KATILIMCILAR:

Üst ve orta kademe yöneticiler, mühendisler, uzmanlar, [kalite](#) ve çevre sorumluları.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

3.3 Çevre Mevzuatı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Mevzuatların yorumlanması ve uygulama gerekliliklerinin karşılanması noktasında karşılaşılan sorun ve tereddütler, son dönemde yoğunlaşan Çevre Mevzuatı gelişim sürecinde artış göstermiştir.

Bu program ile, Türk Çevre Mevzuatının yorumlanması ve uygulamaya alınış şeklinin belirlenmesi, takip edilmesi gerekli ulusal ve uluslararası mevzuat, standart ve değer gerekliliklerin tespiti, takibi, uygulanması süreçlerinin güvence altına alınması, bu konuda etkin ve uygulanabilir yöntemin uygulama örneklemeleri ile sunulması amaçlanmaktadır. Eğitimde, Çevre Mevzuatına yönelik sektörel uygulamaların yanısıra, kuruluş mevcut prosedür ve uygulamalar da genel hatlarıyla değerlendirilecektir.

Bu eğitimin başarı ile tamamlanması neticesinde, katılımcıların :

- Mevzuat yönetimi temel unsurlarına hakim olmaları,
- TC Çevre Kanununda gelişim süreci ve müktesebat uyum öngörülerini,
- TC Çevre Kanunu ve ilgili mevzuat gerekliliklerinin yorumlanması,
- Doğru uygulamaları ile elde edilebilecek fayda ve avantajlar,
- Kuruluşlarda mevzuat gerekliliklerinde uygulama gereklilikleri ve yatırım ihtiyaçları,
- Kaynakların etkin yönetimi,
- Aksiyon planlama ve yönetimi,

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Eğitim kapsamında, özellikle aşağıda tanımlanan ana konuların detaylarıyla analizi ve yorumlanması hedeflenmiştir ;

Mevzuat yönetimine genel- bakış,

Kuruluş faaliyet süreçlerinde ilgili yönetmelik ve gerekliliklerinin- belirlenmesi,

Kuruluşlarda mevzuat uyum ve yorumlama,-

T.C. Çevre- Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelik ve referans gereklilikler,

Çevre- Mevzuatında revizyon süreci ve AB uyum gerekliliklerinin tartışılması,

Gerçekleşen ve beklenen revizyonların sektörel uygulama ve- yansımaları,

Mevzuat uygulama ve adaptasyon sürecinde iyi ve kötü- uygulamalar.

KATILIMCILAR:

Yetkin çevre görevlisi olmak isteyen herkes katılabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

3.4 Operatör Çevre Bilinçlendirme

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İşletme yetkilileri ve çalışanlarında çevrenin önemi, çevre kirliliğinin sonuçları, atık çeşitleri ve mevzuat gereği sorumlulukları vurgulamak ve bu konuda bilincin oluşturularak kalıcı davranışların yerleşmesinin sağlanmasıdır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Temel bilgiler

Su kirliliği

Hava kirliliği

Atıklar

Gürültü

Çevre Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi

Eğitim içeriği:

Firmanın çevre politikası

Firmanın ürün ve hizmetleriyle ilgili önemli etkileri

Firmanın çevre amaç ve hedefleri

Çevresel etkilerin en aza indirilmesi için oluşturulan prosedürler ve bu prosedürlere uyulmaması halinde ortaya çıkması olası sonuçlar

KATILIMCILAR:

Yetkin çevre görevlisi olmak isteyen herkes katılabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün



4.1 OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

OHSAS 18001:2007 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi, kuruluşların faaliyetlerini sürdürürken sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için yapmaları gereken temel faaliyetleri tanımlayan her türlü iş koluna, sektöre uygulanabilir bir yönetim sistemi standardıdır. Bu eğitimde katılımcılara temel iş sağlığı ve güvenliği kavramları ile birlikte OHSAS 18001: 2007 İSGYS gereklilikleri anlatılmaktadır.

İŞİNİZE FAYDASI

"Yasalara uygunluğun garanti altına alınması, Herkes için güvenli bir çalışma ortamı, Maliyet etkin bir yönetim sistemi, Hepsinden önemlisi, kuruluşunuzun çalışanlarının, sağlığının ve güvenliğinin ciddiye alındığını, onların daha rahat ve güvenli bir ortamda çalışmalarına yönelik çabaların etkin olduğunu göstermesidir."

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kavramlar ve Tanımlar ,OHSAS 18001 (kaza, olay v.b)
Sağlık ve Güvenlik Yasaları – Mevzuat
OHSAS 18001'in Gereklilikleri
İş Sağlığı ve Güvenliği Sisteminin Değerlendirilmesi
Belgelendirme Kuruluşlarının Rolü
OHSAS 18001'in Analizi
Risk Değerlendirme Prosesi
Sistem Dokümantasyonu
ISO 9001 ve ISO OHSAS 18001 ile ilişkilendirme (entegrasyon)
Acil durum planları
OHSAS 18001 'in Avantajları
Güvenlik ve Sağlık Yönetim Sistemi Kurma Aşamaları
Sağlık ve Güvenlik Risklerinin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi
Örnek Risk Değerlendirmesi

KATILIMCILAR:

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini uygulamaya başlayacak veya uygulayan tüm sistem sorumluları, danışmanlar, denetçiler ve denetçi adayları

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

4.2 OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

OHSAS 18001:2007 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi, kuruluşların faaliyetlerini sürdürürken sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için yapmaları gereken temel faaliyetleri tanımlayan her türlü iş koluna, sektöre uygulanabilir bir yönetim sistemi standardıdır. Bu eğitimde katılımcılara temel iş sağlığı ve güvenliği kavramları ile birlikte OHSAS 18001: 2007 İSGYS gereklilikleri anlatılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

İş sağlığı ve güvenliği konusuna giriş
Ohsas 18001'in hatırlatılması (özet)
İş sağlığı ve güvenliği denetiminin tanıtımı
Denetçi özellikleri
Denetime hazırlık
Denetimin gerçekleştirilmesi
Denetimin raporlanması ve sonuçların izlenmesi
Uygulama

KATILIMCILAR:

OHSAS 18001:2007 İşçi Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında iç ve dış kalite tetkiklerinde görev alacak ve tetkike tabii tutulacak personel.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



4

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

4.3 İş Güvenliği Mevzuatı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

KATILIMCILAR:

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini uygulamaya başlayacak veya uygulayan tüm sistem sorumluları, danışmanlar, denetçiler ve denetçi adayları

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

4.4 İş Sağlığı ve Güvenliği (yasal zorunlu eğitim)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İşyerlerinde sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltma, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda ilgilendirme, çalışanların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirleri öğretme, iş sağlığı ve güvenliği bilinci oluşturarak uygun davranış kazandırmaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Bilgilendirme Eğitimi
İş hukuku- yasal sorumluluklar
İş Kazaları ve meslek hastalıkları
Yangın Eğitimleri ve tahliye tatbikatı senaryoları
Acil Durumlarda Alınması Gereken Önlemler
Kişisel Koruyucu ekipman kullanımı ve seçimi
Kimyasal Maddelerle Çalışmalarda Alınması Gereken İş Sağlığı ve Güvenliği Tedbirleri
Elektrik İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Önlemleri
El Aletleri ve İş ekipmanlarının Kullanımında alınacak güvenlik tedbirleri
Kaldırma, Taşıma, İstifleme ve Depolamada Güvenlik Önlemleri
Güvenlik ve Sağlık İşaretleri
Ergonomi
Yüksekte Çalışmalarda Alınması Gereken İş Sağlığı ve Güvenliği Önlemler
Fiziksel Risklere Karşı Alınması Gereken İş Sağlığı ve Güvenliği Önlemleri

KATILIMCILAR:

Tüm personel katılabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün



4.5 Risk Analizi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Katılımcılara;

İşyerlerinde tehlike ve riskleri belirleyebilmesi, riskleri değerlendirmesi, risk değerlendirme tablosunu hazırlayabilmesi,

önceliklerin ve kontrol tedbirlerinin belirlenmesi öğretilerek, risk değerlendirmesi ve kontrolünü yapabilmesi,

Amaçlanmaktadır

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Neden, risk değerlendirmesi yapmamız gerekli?

Risk değerlendirmesinin yapılmasını zorunlu kılan yasal mevzuatlar.

Tehlike nedir? Risk nedir?

Risk değerlendirme uygulama esasları.

Risk değerlendirme ekibi.

Risk değerlendirmesinin yapılması.

Risk değerlendirme aşama sırasına göre risk değerlendirme tablosunun doldurulması.

Yapılan iş ve gerçekleşme sıklığının tanımlanması.

Tehlikelerin belirlenmesi, risk şiddetinin belirlenmesi.

Riskin gerçekleşme olasılığı.

Risk düzeyinin belirlenmesi.

Yasal şartların belirlenmesi.

Riskin önem durumunun belirlenmesi.

Riskin önem durumuna göre gerekli kontrol ve önlem faaliyetlerinin belirlenmesi.

İyileştirme ve kontrol planı.

Termin ve sorumluların belirlenmesi.

Risk değerlendirmesinin revizyonunu gerektiren haller.

Risk değerlendirme sonuçlarının değerlendirilmesi.

Risk değerlendirme kayıtlarının tutulması.

KATILIMCILAR:

Tüm sanayi kolunda çalışan personel ve kuruluşlar, büyümekte olan ve iyileştirilme yapılması gereken işyerleri, personeller ve işverenler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.

Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

5.1 ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Gıda üretim zincirinde bulunan herhangi bir kuruluşun, gıdanın tüketimi esnasında güvenli olmasını temin edebilmek için gıda üzerindeki güvenlik tehlikelerini yönetmeye yönelik bir sistemin nasıl kurulacağı ve yönetileceği konusunda temel bilgilerin aktarımının sağlanmasıdır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Tanımlar ve tarifler,
Temel kavramların açıklanması,
ISO 22000 Standardının Bütün maddelerinin yorumlanması,
Ön Gereksinim Programlarının oluşturulması(OGP, OOGP),
[HACCP](#) Uygulama aşamaları ile [ISO 22000](#) Standardının Eşleştirilmesi,
Akış Şemaları Tehlike Analizleri -HACCP Planının oluşturulması,
Temel gıda mevzuatlarının ele alınması ve takip yöntemleri,
Gıda güvenliği yönetim sisteminin geçerli kılınması, doğrulanması ve iyileştirilmesi,
Pratik ve örnek çalışmalar,
Tetkike özgü terimler tarifler,
Tetkik teknikleri, uygunsuzluklar-örnek olaylar,

KATILIMCILAR:

ISO 22000 [Gıda Güvenliği](#) Yönetim Sistemi Denetçi/ Baş denetçi olmak isteyenler,
Şirketlerinde ISO 22000 [Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi](#) kurmak ve sürdürmek isteyen tüm çalışanlar,
Şirketlerinde ISO [22000 Gıda Güvenliği](#) Yönetim Sistemini denetlemek isteyenler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir.
Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



5.2 ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Bu eğitimin amacı kuruluş içi sistem tetkik görevlilerine ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Standardını uygulayan kuruluşların, kuruluş içinde oluşturulmuş kendi iç tetkiklerini ve tedarikçilerinin tetkiklerini; gıda güvenliği sisteminin yeterliliğini, uygunluğunu ve etkinliğini saptamak için tetkiklere ait esasları ve tetkik aşamalarını açıklamak ve uygulamalarla göstermektir. Katılımcılar eğitim sonunda Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin Amaç ve Yararları Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin Etkinliğinin Değerlendirilmesi Denetim Performansının İyileştirilmesi Etkin Bir Denetim Denetimin Kuruluşunun Gelişimine Katkısı konularında bilgi sahibi olacaklardır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO 22000 Standartları
ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkiki
Tetkik Türleri ve Şekilleri
Tetkik Aşamaları ve Kapsamı
Tetkik Sırasında Göz önünde Tutulacak Hususlar
Tetkik İçin Gerekli Standartlar
Tetkikçi Özellikleri
Tetkikçi, Baş Tetkikçi ve Tetkik edileni
Sorumluluk ve Faaliyetleri
Tetkik planı ve Raporlanması
Uygunsuzluk ve Düzeltici Önleyici Faaliyetler Raporu
Liste, Rapor, Plan Örnekleri
Örnek tetkik Uygulaması

KATILIMCILAR:

ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında iç ve dış kalite tetkiklerinde görev alacak ve tetkike tabii tutulacak personel. ISO 22000 iç tetkikçisi, iç denetçisi olmak isteyenler, şirketlerinde ISO 22000 gıda güvenliği yönetim sisteminin uygunluğunu değerlendirmek isteyen kuruluş çalışanları, ISO 22000 Danışmanları, ISO 22000 iç tetkikçi, ISO 22000 iç denetçi eğitimcisi olmak isteyenler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

5.3 BRC Gıda Güvenliği Global Standartı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Eğitim piyasaya gıda ürünü sunan her türlü işletmenin sürekli olarak hijyen standartlarına uygun, güvenilir, sağlıklı, müşteri beklentilerini karşılayacak ürünü sunması için gereklilikleri ortaya koyan bir Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi temel bilgilerini vermeyi amaçlamaktadır. ISO 22000 İç denetim; ISO 22000 belgesi kapsamındaki faaliyetlerinin ve sonuçlarının planlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığının, ISO 22000 belgesi kapsamındaki düzenlemelerinin etkin olarak uygulanıp uygulanmadığının ve ISO 22000 sistemindeki amaca ulaşmak için uygun olup olmadığının sistematik, tarafsız, dokümanlara ve beyanlara dayanılarak incelenmesidir.

Kuruluş içinde uygulanan ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın yeterliliği, uygunluğu ve etkinliğini belirleyecek uygulamaları tanıtmak; iç tetkiklerin planlanması, uygulanması, tetkikçi seçimi v.b. konularda temel bilgileri vermek.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

BRC standardına genel bakış
HACCP Sistemi
Kalite Yönetim Sistemi
Fabrika ve çevresine ilişkin düzenlemeler
Ürün Kontrolü
Proses Kontrolü
Personel Kuralları
Belgelendirme Süreci

KATILIMCILAR:

ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında iç ve dış kalite tetkiklerinde görev alacak ve tetkike tabii tutulacak personel.

ISO 22000 iç tetkikçisi, iç denetçisi olmak isteyenler,

Şirketlerinde ISO 22000 gıda güvenliği yönetim sisteminin uygunluğunu değerlendirmek isteyen kuruluş çalışanları,

ISO 22000 Danışmanları,

ISO 22000 iç tetkikçi, ISO 22000 iç denetçi eğitimcisi olmak isteyenler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

5.4 FSSC 22000 (ISO 22000+PAS 220 İN 7.2.3 ÜN detaylandırılması)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Eğitim de uygulanan FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sertifikasyon Sistemi Standardı'nın yeterliliği, uygunluğu ve etkinliğini belirleyecek uygulamaları tanıtmak; iç tetkiklerin planlanması, uygulanması, tetkikçi seçimi v.b. konularda temel bilgileri vermeyi amaçlamaktadır

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

FSSC 22000 Gıda Güvenliği Sertifikasyon Sistemi Tetkiki
Tetkik Türleri ve Şekilleri
Tetkik Aşamaları ve Kapsamı
Tetkik Sırasında Göz önünde Tutulacak Hususlar
Tetkik İçin Gerekli Standartlar
Tetkikçi Özellikleri
Tetkikçi, Baş Tetkikçi ve Tetkik Edileni
Sorumluluk ve Faaliyetleri
Tetkik Soru Listesinin Hazırlanması ve Değerlendirilmesi
Tetkik Planı ve Raporlanması
Uygunsuzluk ve Düzeltici Önleyici Faaliyetler Raporu
Liste, Rapor, Plan Örnekleri
Örnek tetkik Uygulaması

KATILIMCILAR:

ISO 22000 [Gıda Güvenliği](#) Yönetim Sistemi Denetçi/ Baş denetçi olmak isteyenler, Şirketlerinde ISO 22000 [Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi](#) kurmak ve sürdürmek isteyen tüm çalışanlar, şirketlerinde ISO [22000 Gıda Güvenliği](#) Yönetim Sistemini denetlemek isteyenler, gıda bölümünde okuyan ve mezun olanlar katılabilir.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

5.5 FSSC 22000 (ISO 22000+PAS 220 İN 7.2.3 ÜN detaylandırılması)

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İyi Tarım Uygulamaları (İTU); İnsan sağlığına zararlı kimyasal, mikrobiyolojik, fiziksel kalıntılar içermeyen, çevreyi kirlilemeden veya doğal dengeye zarar vermeden üretilen, üretimi sırasında üretimle ilgili insanların veya diğer canlıların refahının olumsuz olarak etkilenmediği, üretimi sırasında tüketicinin bulunduğu ülkenin tarımsal mevzuatı ve ürünün yetiştirildiği ülkenin tarımsal mevzuatına uygun olarak yapılan ve tüm bu işlemlerin kayıt altına alınarak kontrol edilen ve sertifikalandırılan üretim şeklidir. İyi Tarım Uygulamaları, topraktan sofraya kadar uzanan bütün üretim ve pazarlama aşamalarını kapsar.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

İyi Tarım Uygulamaları Giriş
İyi Tarım Uygulamaları Ülke Mevzuatı
Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamalarına Konu Standartlar ,
Bitkisel Üretimde Kontrol Noktaları ve Kontrol Listesi
Bitki Sağlığı Eğitimi (Ülkemizde Bitki Sağlığı Uygulamaları ve Entegre Mücadele)
Bitki Koruma Ürünleri Kullanımı Gübreler ve Gübreleme Teknikleri
Tarım Çevre İlişkileri
Çevre Risk Analizi
İletişim Teknikleri ve Psikolojik Yaklaşımlar

KATILIMCILAR:

Gıda ve Ziraat mühendisleri, Şirketlerinde ISO 22000 [Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi](#) kurmak ve sürdürmek isteyen tüm çalışanlar katılabilirler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



5.6 IFS Uluslararası Gıda Standardı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Ticaret ve sanayide tedarikçi denetimleri yıllardır işbirliğinin sabit bir parçasıdır. Tüketicilerin gittikçe daha ağır talepleri, artan tazminat talepleri tehlikeleri ve ayrıca ürün akışlarının globalleşmesi tek tip bir kalite güvence standardının geliştirilmesini gerekli hale getirdi. IFS standardı, gıda güvenliğinin ve üreticilerin kalite düzeylerinin eşit kontrolüne yaramaktadır. Tarımsal üretimi takip eden ve gıdanın “işlendiği” tüm üretim aşamaları için kullanılabilir. IFS, GFSI (Global Gıda Güvenliği Girişimi) tarafından SQF, Dutch HACCP ve BRC gibi kabul edilen bir standarttır. GFSI'nin amacı, global bir gıda güvenliği standardı hazırlayıp işletmelerin kendi pazarlarında daha güvenli gıda ürünü satmalarını sağlamaktır. Buna istinaden GFSI anahtar kriterler ortaya çıkararak gıda güvenliği standardını ölçülebilir hale getirmiştir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Uluslararası Gıda Güvenliği Standartları
Gıda Özelliklerinin Tanımlanması
IFS-Foodun Tarihçesi
IFS-Food Standardının Yapısı ve Gereklilikleri
IFS-Food Standart Maddelerinin Örneklerle Açıklanması
Kayıt ve Dokümantasyon Sistemi
IFS de Kalite Yönetim Sistemi
Altyapı Standartları
Temizlik ve Hijyen
Haşere Kontrol
Çalışan Hijyeni, Sağlık Taraması, Eğitim
IFS-Food Standardının Diğer Yönetim Sistemleri ile Entegrasyonu
İzlenebilirlik ve Ürün Geri Çağırma
IFS-Food Denetim Prosedürü ve Belgelendirme Sürecinin Anlatımı

KATILIMCILAR:

çalıştıkları firmada IFS sistemini kurmak isteyen, mevcut gıda güvenliği yönetim sistemini iyileştirmek ve IFS' ye geçişini sağlamak isteyen, gıda ve ziraat mühendislik fakültelerinden mezun olmuş ya da olacaklar katılabilirler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

6.1 Yalın Üretim

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Kurum ve kuruluşların yönetimleri; insan ve müşteriye odaklanarak MÜKEMMELLİĞİ hedef almaları gerekiyor. Bu hedefe ulaşmak hiçte kolay değildir. Bunun için iyi bir planlamanın yapılması, Topyekün, yoğun eğitimler ve ekiplerin çabaları gerekmektedir. Günümüzde küresel rekabet ortamında işletmeler giderek daha da zorlanmaya başlamıştır. Müşteriler daha bilinçli, daha seçici olmuştur, Müşterileri ister bireysel tüketici isterse bir başka üretici/satıcı firma olsun, işletmeler varlıklarını sürdürüebilmek için müşterilerinin iyi kalite, düşük fiyat ve kısa teslim süresi beklentilerini hızla karşılayabilmek, daha fazla çeşit üründen daha küçük miktarlarda verilen ve anlık olarak değiştirilen siparişlere uyum sağlamak zorundadır. Müşterileri, paydaşları ve çalışanları memnun etmeliyiz, Verimli olup, karlı olmalıyız. Tüm bu olumlu prosesleri sürdürüebilmeliyiz. En önemlisi yıkılmadan ayakta kalmalıyız. Son yıllarda Yönetim ve Üretim sistemlerde önemli değişiklikler olmuştur.

Eğitimin Amacı: Söz konusu olan bu çağdaş Yalın Yönetim şirket sistemi, düşüncede ve üretim sistemlerinde Yalınlık ve aşağıda belirtilen Yalın Sistemin önemli araçları öğretilecektir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Değer Yaratan, Değer Yaratmayan faaliyetler,
Vaktin ve Naktin değerini iyi biliyor muyuz?
Yalın düşüncenin tarihi ve Amacı nedir ?
Yalın üretimin tanımı, Yalınlık nedir ?
Yalın üretimin temel kavramları,
İsraf nedir? 7 temel israf çeşidi
Muda, 3Mu. Chokote Kayıpları ve İsrafın nedenleri,
Yalın Düşüncenin ve guruları,
FÜS (Ford seri üretim sistemi) Yalın üretimle farklar,
TÜS (Toyota üretim sistemleri)
Yalın üretimin ana prensipleri , değer, Değer Akışı Sağlama
Takt- üretim hızı Temposu zamanı
Akış Haritalama, İtme-Çekme
Mükemmellik

KATILIMCILAR:

Üretim alanında görev alan değişim öncüsü orta kademe yöneticiler ve mühendisler,

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

6.2 VSM Değer Akış Analizi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

VSM (Değer Akışı Haritalama) kuruluşun mevcut işleyiş şeklini anlamak, israf kaynaklarını görebilmek ve yalın uygulamaları planlayabilmek için kullanılan bir tekniğin anlatılması amaçlanmaktadır.

Eğitimin İşinize Faydası

Görmeyi öğrenen kuruluşlar kısa sürede verimliliklerini artırır. Rekabetin giderek arttığı koşullarda müşteri isteklerini daha iyi karşılayabilmek için kuruluşunuza ve süreçlerinize farklı bir gözle bakabilmeyi becermek sağlanacak.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Değer Nedir?
İsraf (muda) Nedir?
Üretimde 7 İsraf
Değer Akışı
Değer Akışı Haritalandırmada Kullanılan Araçlar
Değer Akışı Haritalandırma Adımları
Mevcut Durum Haritalandırma Adımları
Ürün Gurubu
Değer Akış Haritası Sembolleri
Değer Akışında Kullanılan Proses Bilgileri
Takım Çalışması (Mevcut Durum Haritası)
Değer Akışı Haritalandırmanın Yararları
Değer Akışının Yalınlaştırılması
Yalın Değer Akışı
Gelecek Durum Haritası
Takım Çalışması (Gelecek Durum Haritası)
Takım Çalışması (Uygulama Planı)

KATILIMCILAR:

Firmanın birimlerinde çalışan yönetici ve mühendisler, teknisyenler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

6.3 TPM – Toplam Verimli Bakım

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Üretim ve Hizmet sektörlerinde günümüz rekabet ve kriz ortamında tüm kaynakların en etkin şekilde kullanımını ve var olan kayıpları belirleyerek, sürekli kayıpları yok etmek amacı ile işletmelerde rekabetçi kaliteyi arttırmak ve özellikle maliyetleri düşürmek için yapılan çalışmalarda karşılaşılan en önemli insan, makina ve ekipmanların arıza, duruş, müşteri şikayeti, fire, hurda ve verimsiz çalışmalarından kaynaklanan kayıpları iyileştirmektir.

Eğitimin İşinize Faydası

TPM, üretim ve hizmet süreçlerinde, tüm çalışanların katılımını gerektiren, otonom bakımı öngören, arıza giderme değil önleme yaklaşımını benimseyen, ekipman etkinliğini en üst düzeye getiren bir bakım yönetimi yaklaşımıdır. TPM, kayıpların azaltılması ve verimliliğin artırılması için kullanılan bir yöntemdir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

TPM Nedir?
Uygulama Şartları ve Aşamaları
16 Büyük Kayıp ve OEE
TPM Sütunları
Odaklanmış İyileştirmeler
Otonom Bakım
Planlı Bakım
Eğitim
Kalite Bakım
Erken Ekipman-Ürün Yönetimi
İş Güvenliği ve Çevre
Ofis TPM
Uygulama

KATILIMCILAR:

Kuruluşunda, TPM faaliyetlerinin yönetiminde görev alacak veya faaliyetlerini yürütecek metot, bakım ve üretim bölümlerinde çalışan ekip liderleri, uzmanlar, mühendisler ve orta kademe yöneticiler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

6.4 Özerk / Otonom Bakım

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Operatörlerin fabrikalarını ve makinelerini sahiplenmeleri sadece istemekle olmamaktadır. Bunun için operatörlerin ve yöneticilerinin eğitilmesi ve Otonom Bakım Yönetiminin aşamalarını öğrenmeleri gerekmektedir.

Otonom Bakım Yönetimi kapsamında takım çalışmasını kolaylaştırmak ve bakım personeli ile üretim personeli arasındaki boşluğu kapatmak için operatörlerin eğitilmesi sağlanır.

Hedef

Otonom Bakım/ Yönetim Eğitimi; Kullanıcı Bakım, TPM sürecinin en kritik unsurlarından birisidir. Operatörlere, mühendislere ve üretim bölüm yöneticilerine yönelik bu eğitimde operatörlerin kullanıcı bakımlarını nasıl yapması ve “benim makinem” yaklaşımının nasıl oluşturulması gerektiği anlatılmaktadır. Örneklere dayalı olarak sunulan eğitimde örnek uygulamalar paylaşılmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Operatörlerin, 7 Adım'dan oluşan Otonom Bakım sürecinde ilerledikçe, ekipmanları üzerindeki bilgileri, katılımları ve sorumlulukları artmaktadır.

İlk Temizlik ve incelemenin gerçekleştirilmesi

Problem kaynakları için (Kir ve toz) karşı tedbirlerin alınması

Temizlik ve yağlama standartlarının oluşturulması

Genel kontrol- muayene eğitimlerinin yönetimi

Ekipman kontrollerini- muayenelerini yapmak

İşyeri yönetimi ve kontrolü (standardizasyon)

Sürekli gelişimi sağlamak

KATILIMCILAR:

Kurumun her kademe yönetici ve çalışanı (operatörleri)

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



6.5 POKA YOKE - Hatasızlaştırma

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Poka-Yoke, “arızaya karşı emniyet alma” veya “hata önleme” anlamına gelir. Dikkatsizlikten kaynaklanan hataları önlemek çalışanların davranışını şekillendiren bir kısıtlama veya bir işin doğru şekilde yapılması için, işin nasıl yapılacağına dair limitler koyularak olası hatanın önlenmesi metodudur. Poka-Yoke kavramı Toyota Üretim Sistemi'nin bir parçası olarak doğmuştur.

Eğitimin İşinize Faydası:

İstenmeden de olsa çalışan dikkatsizlikleri sonucu oluşan hataların, kusurlu parça ve ürünlerin üretilmesini engelleyecek iyileştirmeler yapılacaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Önleme / Tespit etme
Hata ve arıza kaynakları
Denetim sistemleri
Hata önleme sistemleri
Hata önleme basit araçları
Hata önleme üretim ve iş süreçleri
Hata önlemenin faydaları
Montaj teknikleri tasarımı bağlantıları
Örnekler ve vaka çalışmaları
Hata önleme fırsatlarını tanımlayabilme
Diğer iyileştirme yaklaşımları ile entegrasyon
Uygulama konuları

KATILIMCILAR:

Birim yöneticileri, orta düzey yöneticiler, atölye amirleri, planlama personeli, üretim personel

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

6.6 5S – Sanayide Temizlik ve Düzen

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İşletmelerde kalite, verimlilik ve maliyete yönelik yapılan çalışmalarda hem üretim, stok ve çalışma sahalarında, hem de ofislerde eksiklikler; çalışanların da katılım ve motivasyonlarında azalmalar gözlemlenmektedir. Bu eksiklikler, ciddi boyutlarda maliyet artışlarına, hatta iş kazalarına sebep olmaktadır. Bu eğitimin amacı, bir işletmede katılımı sağlayarak verimlilikte, kalitede ve çalışanların moralinde yükselişleri; maliyetlerde, teslimat sürelerinde ve iş kazalarında düşüşleri gerçekleştirmeye yönelik ilke ve yöntemleri içeren bir sistem (5S) hakkında bilgi ve kavramları aktarmaktır. Temelinde tertip, düzen ve temizliği hedefleyen 5S sistemi işletmede güzel bir çalışma ortamına sahip olmayı ve işletmeyi ziyaret edenlerde olumlu bir izlenim yaratmayı da mümkün kılar.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kaizen kavramı
Kaizen ile buluşların karşılaştırılması
5 S sistemi ve uygulama basamakları
Hazırlık
Gereksiz malzemenin yok edilmesi
Etiketleme
Stok alanlarının düzenlenmesi
İşyerinde renk kodlaması
Görsel düzenlemeler
Günlük temizlik faaliyetleri
Standartlaştırma
Eğitim ve disiplin
Değerlendirme listeleri
Radar çizelgesi

KATILIMCILAR:

Kalite Yönetim Sistemi uygulayan firmaların konu ile ilgili ilgili personeli ve yöneticileri

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

6.6 KAIZEN

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Küreselleşme ile sertleşen rekabet ortamında, kalite odaklı çalışma ve yaratıcılığın giderek öne çıkması, yöneticilik ve Liderlik fonksiyonlarında belirgin değişimlerin gündeme gelmesine neden olmaktadır. JAPON mucizesinin altında yatan en önemli unsurların başında Sıfır Hata, JIT. VeKai-Zen (Sürekli İyileştirme) yaklaşımı gelmektedir. Yönetimler artık KAI-ZEN Sürekli İyileştirme-Geliştirme ile birlikte ele alınmak zorundadır.

KaiZen, Japonca da, Kai: Değişim, Zen: İyi, kelimelerinin birleşmesi ile "yavaş ve emin adımlarla Sürekli iyileştirme" anlamına gelen iyileştirme felsefesidir. Bu felsefeye göre, "her geçen gün, bir önceki günden daha iyi olması için sürekli çaba sarf edilmelidir".

Japonya da bir yöneticiye; "uğraştığın öncelikli işin nedir" diye sorulduğunda "en önemli işim KAIZEN dir" demiştir... Verimlilik, Gelişme için bireylerin, firmaların hatta devlet yönetiminin üzerinde önemle durması gereken konudur. Yöneticilerin yapması gerekli olan bireysel ve örgütsel değişimlerin ve yapılması gereken çalışmaların tartışılacağı bir seminer.

Eğitimin Amacı : TKY. Toplam (Bütünsel – Topyekün) Kalite Yönetiminin en temel faaliyeti olan Proses, ürün, hizmet gibi en temel faaliyetlerde SÜREKLİ İYİLEŞTİRME & GELİŞMEYİ amaçlayan Japon felsefesini incelemek ve bu felsefe için gerekli TKY. Kavramlarını tanıtmak, öğretmektir, Bu programla katılımcılara kalite kavramları ve tarihsel perspektif kapsamında Kai-Zen felsefesinin tanıtımı yapılacak ve sürekli geliştirme ile ilgili yöntem ve teknikler uygulamalı olarak işlenecektir. TKY. Faaliyetlerine başlamış veya başlayacak firma yöneticilerine/katılımcılara bilgi aktararak gelişmeye ışık tutmaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kalite bilinci, Japon mucisesi, Terimler ve Kavramlar,
Kalite kavramı; değişen kavramlar ve tarihsel perspektif
TQM. Toplam Kalite Yönetimi, Belirsizliğin yönetimi ve KaiZen felsefesi
3 Mu (Muri, Mura, Muda,) 7 Savurganlık unsuru,
Sorun çözme ve 7 temel araç, İnovasyon ve bazı yaratıcılık araçları
Kai-Zen Felsefesi, Sürekli İyileştirme, KAI-ZEN Türleri, Kobetsu KAI-ZEN de 10 Adım,
Kai-Zen ve Yenilik, Arasındaki Farklar, Değişim, Şirket Kültürünün Değişimi,
Sürekli Gelişimde Hiyerarşi, Örnek çalışmalar, Sorular-Cevaplar

KATILIMCILAR:

Çalışanlarının işgücü potansiyelini harekete geçirip bilgi ve becerilerini geliştirip verimli ve başarılı olmak isteyen, işveren vekilleri (ilk, orta ve Üst kademe yöneticileri), ve her kademedeki çalışanlar (usta-posta başı –formenler, mühendisler, şefler, müdürler v.b.) katılabilirler,

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

7.1 Temel Yönetim Becerileri

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Yönetim becerilerinin geliştirilmesi, her kademedeki tüm şirket yöneticileri için çok önemli bir gerekliliktir.

Eğitimde, yönetim anlayışında sağlanabilecek gelişmeler açısından gerekli olan temel yönetim unsurlarını ve fonksiyonlarını, liderlik yaklaşımlarını ve modellerini, gerekli planlama faaliyetlerini düzenleyebilme, yapılan çalışmaların doğru bir biçimde ölçümlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi, takım oluşturma ve takım üyelerinin motivasyonlarının artırılması..vb tüm gerekli konular işlenmektedir.

Bir başka ifade ile bu eğitim katılımcılara bir lider olarak ve bir yönetici olarak bilmeleri gereken tüm hususları özümseme olanağı sunmaktadır.

Eğitimin Amacı; İş yönetimi ile insan yönetiminin farklı boyutlarını kavrayabilmeleri, Yönetim düşüncesinin gelişiminin ve globalleşmiş iş dünyasında ihtiyaç duyulan yönetim anlayışının farkına varabilmeleri,

Planlama, organizasyon, denetleme, karar alma ve sorun çözme yönetimi becerilerini geliştirebilmeleri

Temel yöneticilik bilgi ve becerilerini güçlendirerek tüm öğrendiklerini kısa bir süre içerisinde uygulamaya geçirmeleri,

Kurumlarında var olan ekip çalışması kalitesini, üretkenliği ve verimliliği arttırmaları amaçlanmıştır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Yönetim Nedir?

Farklı Yönetim Anlayışları

Yöneticiden Beklentiler

Yöneticinin Görev ve Sorumlulukları

Sık Karşılaşılan Yönetim Sorunları

Planlama

Organizasyon

Karar Vermek

Denetlemek

Delege Etmek

Performans Yönetimi

Ekip Çalışması

Yöneticilik Manifestonuz

KATILIMCILAR:

Kuruluş sahipleri, yönetici ve yönetici yardımcıları, sistem sorumluları, birim sorumluları, öğrenciler ve kendini geliştirmek isteyen herkes

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

8.1 QFD - Kalite Fonksiyonlarının Yayılımı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Ürün tasarımının müşteri gereksinimleri ve kuruluşun yetenekleri doğrultusunda gerçekleştirilmesi için gerekli olan çalışmaları tanıtmaktır.

Eğitimin İşinize Faydası

Kalite Fonksiyon Dağılımı (QFD), sistematik olarak ürün ve kalite planlaması için kullanılan bir yöntemdir. Yöntem kullanılması öğrenilecektir

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Müşteri gereksinimleri
Yeni ürün geliştirme süreci
QFD tarihçesi
QFD yaklaşımı
QFD nin sağladığı yararlar
QFD adımları
Proje hedefleri ve hedef müşteri kesimi
Müşterinin sesi
Gemba
Kalite evi (tasarım kalitesi)

KATILIMCILAR:

Ürün tasarımında görev alacak yönetici ve çalışanlar

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün



8.2 DOE - Deney Tasarımı

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Özellikle yeni ürünlerin dizaynı veya mevcut ürünlerin geliştirilmesi sırasında deneysel çalışmalar yürütmek mühendislik biliminin temelinde yatmaktadır. Deneyler sonucunda kesin yargıya varabilmek için tüm proses değişkenlerinin hesaba katılması şarttır. Ancak, tüm değişkenleri sabit tutarak bir değişken üzerinden hareket edilen klasik deney yöntemi hem pahalı, hem de çok gereksiz zaman ve emek sarfiyatına neden olmaktadır. Bu mantıkla; deneylerin tasarımında istatistiksel teknikler kullanılarak hızlı ve uzun çözümler geliştirilebilmektedir.

Eğitimin İşinize Faydası

Üretim süreçlerindeki girdi tipleri ve girdi seviyeleri ile, Deney Tasarımının hangi durumlarda uygulanabileceği kapsamlı uygulama örnekleri ile birlikte işlenecektir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Veri tipleri,
Deney tasarımı amacı,
Deney tasarımı avantaj ve dezavantajları,
Yönetim temelleri,
Faktör seçimi,
Faktör seviye tanımları,
Deney tasarımı türleri,
Uygulamalar,
Model yorumları,
Transfer fonksiyonu analizi,
Ana etki grafikleri,
Etkileşim grafikleri,
Optimizasyon çalışması,
Çalıştay

KATILIMCILAR:

Tasarım Mühendisleri, Kalite Mühendisleri, Araştırma Geliştirme ile Uğraşan Çalışanlar, Orta Düzey Teknik Yöneticiler

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

8.3 DFMA - Üretim Ve Montaj İçin Tasarım

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

“Üretilebilirlik ve Montaj için Tasarım” ; tasarım fonksiyonu, üretilebilirlik ve montaj kolaylığı arasındaki ilişkileri optimize etmeyi sağlayan bir eşzamanlı mühendislik prosesidir. Üretilebilirlik ve montaj için tasarımın geliştirilmesi önemli bir aşamadır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

DFM/A'nın tanımı ve tarihçesi
Müşteri memnuniyeti beklentileri
DFM/A'nın fonksiyonel sorumlulukları
Eş-zamanlı mühendislik
Erken safhalarda tedarikçi katılımı
İyi tasarlanmış geliştirme prosesleri
Proses belirleme / tasarlama
Altı sigma ve istatistiksel düşünme
Proses değişkenliklerini anlama ve kontrol etme
Muayene ve test planı
Proses karakterizasyonu kavramı

KATILIMCILAR:

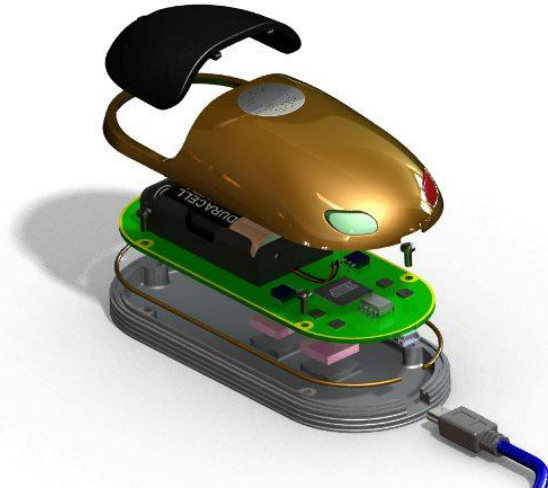
Kuruluşlarda AR-GE ve Ürün Tasarımı , mühendislik, üretim, kalite güvence birimlerinde çalışan birim sorumluları katılmalıdır.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün



8.4 VA/VE - Değer Analizi /Değer Mühendisliği

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Değer analizinin amacı, müşterinin istek ve beklentilerine cevap vermeyen çaba ve maliyetlerin ürünlerden elimine edilmesidir. Buna ek olarak, ürün ve hizmetlerin daha fazla geliştirilerek müşteri tatmininin artırılması da hedeflenmiştir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Değer Analizi nedir? Değer analizinin tanımı
Maliyet ve değerini belirleme
Neden değer analizi kullanırız?
Değer analizi örnekleri
Değer Analizinin nasıl kullanırız? Başarılı olmanın yolları
Oryantasyon aşamaları
Değer analizi ekibini oluşturmak
Takım çalışması yapmak
Ürünü seçmek
Fonksiyonel analizler
Yaratıcı beyin fırtınası
Analiz ve değerlendirme, uygulama
Başarılı VA uygulamalarından örnekler
Değer Mühendisliği nedir?
Yeni ürünlerde ki uygulamaları
İş olanakları ve proje seçimi
Fizibilite ve planlama
Ürün tasarımına etkileri
Ürün testleri ve proses tasarımları
Proses uygulamaları ve ürün doğrulamaları
Yeni ürün devreye alma ve üretim
Ürün Teknolojisi Yol Haritası
Müşterinin sesi
QFD – Kalite fonksiyonel uygulamaları
Kıyaslama , Maliyet Hesaplama

KATILIMCILAR:

Kuruluşlarda AR-GE ve Ürün Tasarımı , mühendislik, üretim, kalite güvence birimlerinde çalışan birim sorumluları katılmalıdır.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

1 gün

9.1 ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Zorunlu olmamakla birlikte eğitime katılacak kişilerin ISO9001 ya da ISO14001 gibi sistemler konusunda tecrübeli olmaları yararlı olacaktır. Ayrıca katılımcıların bilgi güvenliği konularında ön bilgilerinin olması ideal olacaktır.

Eğitimden Hangi Yararlar Sağlanabilir?

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ilgili standartlar olan ISO 27001 kapsamı göz önüne alınarak hazırlanan bu eğitim, her sektörden kuruluşlara yöneliktir. Katılımcılara ilgili standartlara uygun sistem kurulumu ve uygulanması sürecinde destek olmak hedeflenmektedir.

Kursu başarı ile tamamlayan katılımcılar, aşağıdaki konularda yetkinliklerini arttırmış olacaklardır:

Tüm iş süreçlerinde bilgi güvenliğinin kontrol edilmesinin önemini anlaşılması

Bilgi güvenliği konularında temel bilgiye sahip olunması

Bilgi güvenliğinin kontrolü için dokümente edilmiş bir yönetim sistemi gerekliliğinin anlaşılması , bilgi güvenliği mevutları ile ilgili temel bilgilerin toplanması

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Giriş

ISO27001 Gözden Geçirme

Sistem Dokümantasyonu

Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin gerekliliği

Bilgi Varlıklarının Belirlenmesi

Bilgi Güvenliği Risk Değerlendirmesi

Bilgi Güvenliği Kontrol ve Hedefleri

Sistemin İşletilmesi

Üst Yönetim ve Diğer Roller

Denetim ve Belgelendirmeye İlişkin Konular

KATILIMCILAR:

Zorunlu olmamakla birlikte eğitime katılacak kişilerin ISO9001 ya da ISO14001 gibi sistemler konusunda tecrübeli olmaları yararlı olacaktır. Ayrıca katılımcıların bilgi güvenliği konularında ön bilgilerinin olması ideal olacaktır.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

9.2 ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

ISO 27001 Standardının ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin firma açısından uygunluğunu sağlayacak ve ölçecek şahıslara denetim için gerekli bilgi ve yöntemlerin sunulması ve öğretilmesi ve katılımcıları gereken teknik bilgilerin sağlanması açısından bu eğitimler kaçınılmazdır.

Bu eğitimlerin temel amacı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi konusunda çalışan veya çalışmayı hedefleyen tüm personele standardın prensipleri ve uygulaması hakkında gereken bilgiyi ve beceriyi sağlamaktır. Standart maddeleri katılımcılara açıklamalı bir şekilde anlatılır.

Eğitimde yer alacak olan katılımcılar iç denetim planlamasından başlarlar ve uygulama ile raporlama aşamalarını uygulamalı bir şekilde iyice kavrarlar. Bu eğitim aracılığı ile katılımcılar kuruluşlarında hali hazırda bulunmakta olan ISO 27001 standardının etkin bir şekilde çalışıp sürekliliğini sağlamakta katkıda bulunacak, eğitimlerin kendilerine sağladığı deneyimleri firmalarına aktarabileceklerdir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç denetim ana kurallarının açıklanması
Denetim planlamasının yapılması ve pratiğe dökülmesi, uygulanması
İç denetim Uygulaması ve takip denetimleri ile ilgili temel bilgilendirme
İç denetçide bulunması gereken özelliklerin açıklanması
İç denetçinin iç denetimde yapması ve dikkat etmesi gereken noktaların saptanması, açıklanması

KATILIMCILAR:

Zorunlu olmamakla birlikte eğitime katılacak kişilerin ISO9001 ya da ISO14001 gibi sistemler konusunda tecrübeli olmaları yararlı olacaktır. Ayrıca katılımcıların bilgi güvenliği konularında ön bilgilerinin olması ideal olacaktır.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

10.1 ISO 17025:2005 Deney Ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Deney ve kalibrasyon konularında hizmet veren laboratuvarlarda yapılan deney/kalibrasyonlara ait raporların ulusal/uluslararası arenada kabul görmesi ve deney/kalibrasyon sonuçlarının kalitesinin teminini sağlamak amacıyla, laboratuvarlara kalite yönetim sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla ilgili standardın şartlarını açıklamaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO/IEC 17025'in laboratuvarlar açısından yararları
Kalite Yönetim Sistemleri içerisinde ISO/IEC 17025'in yeri
Laboratuvarların ISO/IEC 17025'e göre akreditasyon süreci
ISO/IEC 17025 standardının madde madde açıklanması (örneklerle)
Yönetim Şartları
Teknik Şartlar

KATILIMCILAR:

Laboratuvar akreditasyonu konusunda kendini geliştirmek isteyen tüm çalışanlar ve öğrenciler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



10.2 GLP – İyi Laboratuvar Uygulamaları

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

İyi Laboratuvar Uygulamaları (GLP), klinik çalışmalar dışındaki sağlık ve çevre güvenliği çalışmalarının planlanması, yürütülmesi, izlenmesi, kaydedilmesi, arşivlenmesi ve rapor edilmesine ilişkin yönetim yöntemleri ve şartlar ile ilgili bir kalite sistemidir. Kimyasal maddelerin ve ürünlerin sağlığa ve çevreye etkilerinin belirlenmesine yönelik test verilerinin kalitesinin karşılaştırılabilir nitelikte olmasını ve ülkeler arasında verilerin kabul edilebilirliğini sağlayarak gereksiz test tekrarlarını, deney hayvanı kullanımını, zaman ve kaynak israfını önlemeyi amaçlar. Kimyasal maddelerin veya ürünlerin (tıbbi farmasötik ürünler, kozmetikler, pestisitler, veteriner ilaçları, gıda ve yem katkı maddeleri, tehlikeli kimyasallar, biyosidal ürünler) sağlığa ve çevreye etkilerini belirlemeye yönelik testleri kapsayan laboratuvar çalışmalarına uygulanır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Tarihçe, türkiye’de GLP
Ulusal ve Uluslararası GLP Yönetmelikleri
Terim ve Tanımları
GLP İlkeleri
İşletme organizasyonu ve personel
Kalite güvence programı
Tesis ve yerleşim
Test ve referans madde
Standart çalışma prosedürleri
Çalışmanın performansı
Sonuçların raporlanması
Kayıtların ve materyallerin korunması
Gıda sektöründe GLP

KATILIMCILAR:

Medikal /İlaç, Gıda, Kozmetik ve Kimya sektöründe çalışan ya da çalışmak isteyenler,
Medikal /İlaç, Gıda, Kozmetik ve Kimya sektöründe GMP-GLP uygulamalarını oluşturmak isteyenler,
Mevcut GMP-GLP İyi üretim ve İyi Laboratuvar Uygulamalarını iyileştirmek isteyenler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

10.3 GMP – İyi Üretim Uygulamaları

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

GMP nin öneminin kavranarak tarihin GMP nin şekillenmesinde üstlendiği rolü aktarmak.Temel kavramları açıklamak ve GMP' nin uygulanmadığında oluşacak riskler, davranışsal GMP hakkında bilgilendirmektir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

GMP Nedir?

İlgili mevzuat

GMP'nin uygulandığı alanlar,

Kalite Sisteminde GMP'nin yeri,

GMP Neden gereklidir?

Personel Hijyeni, Personelin giyim kuralları, Firmaya ve Üretim Alanına Giriş Çıkış Kuralları

GMP' de Organizasyonel Yapı, Görev ve Sorumluluklar,

Üretim, Kalite Kontrol ve Mesul Müdürlerin Görev ve Sorumlulukları

Clean Room ve Havalandırma Sistemleri,

Bina ve Donanım,

GMP'de Dokümantasyon

GMP Uygulama

GMP Denetleme

GMP ile ilgili ürüne (medikal sektör) yönelik özel durumlar, olması gereken standartlar.

KATILIMCILAR:

Medikal /İlaç, Gıda, Kozmetik ve Kimya sektöründe çalışan ya da çalışmak isteyenler,

Medikal /İlaç, Gıda, Kozmetik ve Kimya sektöründe GMP-GLP uygulamalarını oluşturmak isteyenler,

Mevcut GMP-GLP İyi üretim ve İyi Laboratuar Uygulamalarını iyileştirmek isteyenler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



10.4 ISO 22716 : 2007 Kozmetikler İyi Üretim Uygulamaları Kılavuzu GMP

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Bu standard, kozmetik ürünlere yönelik İyi Üretim Uygulamaları hakkında rehberlik etmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu standard, kozmetik sanayi tarafından kullanılmak üzere ve bu sektörün belirli gereksinimlerini karşılamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu standard, ürün kalitesini etkileyen insan faktörü ile teknik ve idari konuların yönetimine ilişkin olarak kuruluşa ve uygulamaya yönelik tavsiyelerde bulunur.

Bu standard, ürünlerin alınışından sevkiyatına kadar akışın izlenmesi amacıyla kullanılmasına olanak sağlamak için oluşturulmuştur. Ek olarak bu standardın amaçlarına ulaştığının daha iyi anlaşılması için her bir ana başlık altına bir 'ilke' eklenmiştir.

İyi Üretim Uygulamaları, geçerli bilimsel kararları ve risk değerlendirmelerini esas alan üretim alanı faaliyetlerinin tanımlanması yoluyla, kalite güvence kavramının uygulamaya yönelik gelişimini tayin eder. Bu GMP kılavuzunun amacı, tanımlanan özellikleri karşılayan bir ürün elde edilebilmesini sağlayan faaliyetleri tanımlamaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

GMP Nedir?
Kozmetikte GMP yaklaşımı ve gelişimi
ISO 22716 nedir?
Kalite Yönetimi
Personel, Eğitim ve Hijyen
Tesis ve Alt Yapı
Ekipmanlar
Dökümantasyon ve Kayıtlar
Malzeme Yönetimi
Üretim ve In-proses Kontroller
Etiketleme ve Ambalajlama
Depolama ve Dağıtım
Şikayetler ve Geri Çekme
Fason Üretim
Kalite Kontrol
Atıkların Yönetimi
Limit dışı durumlar
Sapmalar



KATILIMCILAR:

Kozmetik Üretimi ve satışı yapan firmalarda Üretim, Kalite Kontrol , Kalite Güvence ve Ar-Ge bölümlerinde çalışan yada çalışmak isteyenler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

10.5 ISO 13485:2012 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Bu standart, bir kuruluş tarafından tıbbi cihazların tasarım ve geliştirme, üretim, tesis ve hizmeti ile ilgili hizmetlerin tasarım, geliştirme ve sağlanması için kullanılacak bir kalite yönetim sisteminin gerekliliklerini belirler.

Ayrıca bu standart, kuruluşun müşteri ve yasal gereklilikleri karşılama yeteneğini değerlendiren belgelendirme kuruluşları da dâhil, iç ve dış kuruluşlar tarafından da kullanılabilir.

Bu standart, tıbbi cihazlar sağlama ve tutarlı olarak müşteri gereksinimlerini ve tıbbi cihazlar ile ilgili hizmetlere uygulanabilir yasal gerekliliklerini karşılama yeteneğini kanıtlaması gereken bir kuruluş için kalite yönetim sistemi gerekliliklerini kapsar.

Bu standardın temel amacı, kalite yönetim sistemleri için uyumlaştırılmış tıbbi cihaz mevzuatı gerekliliklerini kolaylaştırmaktır.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Kapsam

Atıf yapılan standart ve/veya dokümanlar

Terim ve tanımlar

Kalite yönetim sistemi

Yönetimin sorumluluğu

Kaynakların yönetimi

Ürünün gerçekleştirilmesi

Ölçüm, analiz ve iyileştirme

KATILIMCILAR:

Avrupa Birliği uyum sürecine girdiğimiz şu günlerde; Dünyadaki ve Türkiye'deki rekabette yok olmak istemeyen şirketler için Kalite Yönetim Sistemlerini uygulama ihtiyacı maksimum düzeye ulaşmıştır. Bu süreçte şirketlerini, Kalite Sistemlerine uygun yönetmek isteyen firma sahipleri, bu sistemleri uygulama, geliştirme ve yönetme vasıflarına sahip olmak isteyen Kalite Sorumluları ile Kalite konusunda kariyer sahibi olmak isteyen şirket çalışanları bu eğitimlere katılabilirler.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

10.6 ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar – Kalite ve Yeterlilik İçin Gereklilikler

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişilerine ve gerçek kişilere ait tıbbi laboratuvarlarda; TS EN ISO 15189:2009 Tıbbi Laboratuvarlar - Kalite Ve Yeterlilik İçin Özel Şartlar standardına göre Kalite Yönetim Sistemi kurulması, standardının gereklerine uygunluğunun doğrulanması için gereken standart bilgilerini katılımcılara aktarmak ve bu bilgileri uygulamalarla pekiştirmektir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

ISO 15189'un laboratuvarlar açısından yararları
Laboratuvarların ISO 15189'a göre akreditasyon süreci
ISO 15189 standardının madde madde açıklanması (örneklerle)
Yönetim Şartları
Teknik Şartlar

KATILIMCILAR:

Üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişilerine ve gerçek kişilere ait tıbbi laboratuvarların Yönetici ve Çalışanları.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün



10.7 GHP – İyi Hijyen Uygulamaları

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Uygun Hijyen Gereklere olarak ifade edilen GHP, hijyenik gereksinimlerle ilgili olup, gıda, kozmetik ve ilaç, kimyasal madde üretim tesislerinin hijyenik tasarımı ve yapılandırılması, temizleme ve dezenfeksiyon yöntemlerini, gıda işlemede pişmemiş gıdaların mikrobiyal kalitesi, her işlem basamağının hijyenik operasyonu, personel hijyeni gibi uygulamaları içeren bir sistemdir.

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

Genel Şartlar
Personel tuvaletleri soyunma ve sosyal alanlar
El yıkama evyeleri
Havalandırma
Aydınlatma
Su
Atık su kanalizasyon sistemleri
Temizlik ve dezenfeksiyon maddelerinin muhafazası
Personel Hijyeni
El Hijyeni
Bulaşmanın kontrol
Atık ve çöp yönetimi

KATILIMCILAR:

Kimya Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Kimya, Biyoloji, Biyomedikal, Eczacılık bölümü başta olmak üzere Kozmetik, Gıda, İlaç hammaddesi ve İlaç üretim tesislerinde üretim, kalite kontrol ve kalite güvence bölümlerinde çalışan personel ve çalışmayı hedefleyen öğrenci ve mezunlar katılabilir.

Kimya, Laboratuar teknikerliği, Gıda Teknolojileri başta olmak üzere ilgili Meslek Yüksek Okulu mezun & öğrencileri katılabilir.

Bu alanlarda önemli bir kariyer fırsatı tanıyan “Baş Denetçi” ve “İç Denetçi” unvanlarını almak istiyorsanız bu eğitimleri almış olmalısınız.

Eğitimlerimiz, çalışan/ mezun/ öğrenci herkese açıktır.

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

EĞİTİMİN İÇERİĞİ / HEDEFİ:

Polimeraz zincirleme tepkimesi (PCR), DNA içerisinde yer alan, dizisi bilinen iki segment arasındaki özgün bir bölgeyi enzimatik olarak çoğaltmak için uygulanan tepkimelere verilen ortak bir isimdir. PCR yaygın olarak tıbbi ve biyolojik araştırma laboratuvarlarında kalıtsal hastalıkların teşhisi, genetik parmak izlerinin tanımlanması, bulaşıcı hastalıkların teşhisi, genlerin klonlanması, babalık testi ve DNA hesaplaması gibi değişik konularda yaygın bir şekilde kullanılmaktadır

EĞİTİM PROGRAMININ İÇERİĞİ:

KATILIMCILAR:

EĞİTİM MATERYALLERİ:

Katılımcılara eğitim slaytları ciltli olarak verilecektir. Ayrıca katılımcıların talebi doğrultusunda destek dokümanlar ve/veya uygulama örnekleri manyetik ortamda verilecektir.

EĞİTİM SÜRESİ:

2 gün veya 1 gün

